

## NOVI POGOJI REZERVACIJ - 100% BREZPLAČNA ODPOVED

Dragi gosti in prijatelji,

Upamo, da se vi in vaši bližnji dobro in da bomo vsi skupaj srečno dočkali zaključek pandemije, ki jo je povzročil COVID-19.

Za vse nas so to zahtevni časi, ko moramo biti prilagodljivi in se soočiti z novimi izzivi.

Vsi upamo, da se bodo razmere čim hitreje uredile in da bomo v tej poletni sezoni našli čas za dopust. Pošiljamo vam nekaj informacij glede novega sistema rezervacij.

Za vse, ki prihajate, bomo zagotovili vse potrebne zaščitne ukrepe, saj je na prvem mestu vaše zdravje in zdravje naših zaposlenih.

Zaradi izrednih razmer, ki jih je povzročil COVID-19, paniramo, da bo letos kamp odprt tudi v oktobru.

Za vse nove in obstoječe rezervacije bodo veljala naslednja pravila:

### NOVE REZERVACIJE

Za vse nove rezervacije, ki bodo za sezono 2020 sklenjene po 1.4.:

- ni potrebno plačati avansa in stroška rezervacije
- možnost odpovedi rezervacije do 1 (eden) dan pred prihodom za sezono 2020.

### OBSTOJEČE REZERVACIJE

Za vse obstoječe rezervacije za sezono 2020 vam brez dodanih stroškov rezervacije nudimo naslednje možnosti:

- sprememba datuma bivanja v sezoni 2020
- prenos rezervacije v sezono 2021 (točne termine nam lahko pošljete naknadno)
- odpoved rezervacije do 1 (eden) dan pred prihodom za sezono 2020.

Še naprej vas bomo obveščali o vseh spremembah povezanih s trenutno situacijo. Medtem vas pozdravljamo s sporočilom, da zaščitite sebe in svoje bližnje, saj je v tem trenutku zdravje na prvem mestu.

Upamo, da se kmalu vidimo v Balah in našem kampu.